

Политика обмена и возврата художественных произведений

Правовые особенности произведений искусства, дизайна и мебели

Произведения искусства (включая объекты дизайна и мебели) обладают уникальными характеристиками, связанными с их творческой природой и интеллектуальными правами. Согласно Гражданскому кодексу РФ, к таким правам относятся:

- Исключительное (имущественное) право;
- Личные неимущественные права автора;
- Иные правовые режимы, установленные для результатов интеллектуальной деятельности.

В связи с этим произведения искусства не признаются товаром в рамках:

- Федерального закона «О защите прав потребителей»;
- И других законов и норм, регулирующих правила продажи, обмена или возврата товаров (включая дистанционную торговлю).

Условия отказа от приобретения

1. Клиент вправе отказаться от произведения искусства только в момент его передачи при доставке.
2. После приемки объекта возврат или обмен невозможен ввиду его уникальности и правового статуса.

Порядок возврата денежных средств

При отказе от произведения искусства в момент доставки:

1. Продавец обязан вернуть клиенту оплаченную сумму за вычетом расходов на доставку.
2. Возврат осуществляется на банковский счет, с которого была произведена оплата, в течение 10 рабочих дней с даты оформления отказа путем направления в том числе письменного отказа электронной почтой на адрес info@artmolodezh.ru. Рассмотрение обращения и принятие решения осуществляется администрацией онлайн галереи ARTMOLODEZH.RU в течение 30 дней с момента получения заявления.

Данные условия не противоречат действующему законодательству и защищают интересы обеих сторон сделки.

Галерея **ARTMOLODEZH.RU** оставляет за собой право вносить изменения в политику возврата с обязательным уведомлением клиентов через официальный сайт **WWW.ARTMOLODEZH.RU**.